

## ÖNEMLİ UYARILAR

 Cihazı çalıştırmadan önce bu kılavuzu dikkatlice okuyunuz ve daha sonra da faydalanmak için saklayınız.

 Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm uyarı ve önlemlere uyunuz.

• Tüm işletme ve kullanma talimatlarına sırası ile uyunuz.

Cihazı su ve nemden uzak tutunuz.

• Cihazı sağlam bir şekilde monte ediniz.

Cihaza takılan SIM kartın PIN sorma özelliği kapatılmış olmalıdır. Aksi halde cihaz çalışmayacaktır. Bu işlem SIM kart uygun bir mobil telefona takılmak sureti ile yapılabilir. Detaylar için kullanılan telefonun kullanma kılavuzuna bakılmalıdır.

▸ Kesintisiz bir iletişim için ön yüklemeli (kontörlü) değil, faturalı hatlar tercih edilmelidir.

• Čihazın kullanıldığı yerdeki GSM sinyal seviyesine göre cihaz ile verilen antenden farklı bir anten kullanmanız gerekebilir. Lütfen bayinize danışınız.

## ORTAM ŞARTLARI

 Cihazı aşağıdaki koşullar dışında aşırı sıcak veya aşırı soğuk ortamlarda çalıştırmayınız.
 Sıcaklık: 0°C ile +70°C arası
 Bağıl nem: +40°C'de %95

## SERVIS

 Cihazı kendi başınıza tamir etmeye kalkışmayınız çünkü cihaz üzerinde tamir edilecek herhangi bir eleman bulunmamaktadır.

• Herhangi bir arıza durumunda satıcınız veya yetkili servisinizle irtibata geçiniz.

• Cihaza teknik müdahele mutlaka kalifiye yetkili servis personeli tarafından yapılmalıdır.

#### SERVİS GEREKTİREN ARIZA DURUMLARI

Hatalı yapılan işlemler başka arızalara sebep olabileceğinden dolayı aşağıdaki durumlarda yetkili servisinizle veya satıcınızla irtibata geçiniz.

 Cihaz düşürüldüyse veya muhafazası zarar gördüyse,

 Cihazda fark edilebilecek seviyede performans değişikliği varsa,

 Cihaz kullanma kılavuzunda belirtilen işletme talimatlarına göre normal çalışmıyorsa,

• Cihaz belirtilen ortam koşullarında çalıştırılmadıysa.

#### YEDEK PARÇA

▶ Tamir işlemi, parça değiştirilerek yapılacaksa yangın, elektrik şoku veya başka arıza riskine karşı servis teknisyeninin orijinal ya da muadil parça kullanıp kullanmadığından emin olunuz.

## GÜVENLİK KONTROLÜ

 Cihazın sağlıklı, düzgün ve güvenli koşullarda çalışıp çalışmadığının kontrol edilmesi için bayinizden servis talep ediniz.

## KENDİ BAŞINIZA YAPABİLECEKLERİNİZ

 Cihazı kendi başınıza tamir etmeye kalkışmayınız çünkü kapağını açmanız durumunda elektrik şokuna maruz kalabilirsiniz.

• Herhangi bir arıza durumunda satıcınız veya yetkili servisinizle irtibata geçiniz.

• Cihaza teknik müdahele mutlaka kalifiye yetkili servis personeli tarafından yapılmalıdır.

► Cihaz kuru bir bezle temizlenmelidir. Herhangi bir kimyasal madde kullanılmamalıdır.

#### TAŞIMA VE NAKLİYE

 Cihaz dışarıdan herhangi bir darbeye maruz kalmayacak ve sıvı girişine mahal vermeyecek şekilde dikkatle taşınmalıdır.

 Uygunsuz taşıma sırasında oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

## İNSAN VE ÇEVRE SAĞLIĞI

 Bu cihaz insan sağlığına zarar verecek herhangi bir kimyasal veya biyolojik madde içermemektedir.

### **TEKNİK ÖZELLİKLER**

- Besleme gerilimi: 12V DC
- Akım tüketimi: 50mA beklemede, 250mA maks.
- Çalışma sıcaklığı: 0°C +70°C
- ▶ Boyutları: 78,5 x 109,2 x 23mm (Resim 1)
- Ağırlık: 150g
- Desteklenen işletim sistemleri:

Windows 7 (32-bit), Windows 7 (64-bit)

Windows Vista (32-bit), Windows Vista (64-bit) Windows XP (32-bit), Windows XP (64-bit)

#### YAYIN TARİHİ: 23.09.2014



### **MONTAJ ve BAĞLANTI**

 Montaj braketi ile veya çift taraflı yapışkan bant ile duvara veya alarm paneli kutusu içine monte edilebilir. (Resim 2)



Alarm paneli ve sabit telefon hattı bağlantıları Resim-3'te görüldüğü gibi cihaz üzerinde yer alan ilgili kısımlardan yapılır. Bağlantıları yaptıktan sonra doğruluğunu kontrol ediniz.



Cihazı USB ile bilgisayarınıza ve ilgili kısımdan ethernete bağlayınız (Resim-4). Tüm bağlantılar yapıldıktan sonra Sürücü Kurulumu kısmına geçebilirsiniz.



### SÜRÜCÜ KURULUMU

Tüm bağlantıları doğru bir şekilde yapıldıktan sonra takip edilecek işlemler aşağıda adım adım belirtilmiştir.

1. Cihaz bilgisayara bağlandıktan sonra ekranın sağ alt köşesinde aşağıdaki uyarı belirir.



2. Başlat çubuğundan "Denetim Masası"nı açınız. Denetim Masasında yer alan "Aygıt Yöneticisi"ni açınız.

🚔 Aygıt Yöneticisi
Dosya Eylem Görünüm Yardım
▲ 🛃 Muhasebe_PC
🔈 😴 Ağ bağdaştırıcıları
🔈 📲 Bilgisayar
Bluetooth Radyolari
a 🕼 Diğer aygıtlar
Configurator
Disk sürücüleri
DVD/CD-ROM sürücüleri

3. Aygıt yöneticisinde "Diğer Aygıtlar" altında yer alan Configurator'a sağ tıklayarak "Sürücü Yazılımını Güncelleştir..." seçeneğine tıklayınız.

YAYIN TARİHİ: 23.09.2014 Aygıt Yöneticisi Dosya Eylem Görünüm Yardım 🖛 🔿 | 📅 | 🛅 | 🚺 🛤 😣 A PC Ağ bağdaştırıcıları Bilgisayar 5 - 🚯 Bluetooth Radyolari a - Diğer aygıtlar Configurat Disk sürü Sürücü Yazılımını Güncelleştir... De DVD/CD-Devre Dışı Bırak D- Evrensel Kaldır 5-8 Fare ve d 🛛 📲 Görüntü Donanım değişikliklerini tara Görüntül Özellikler De Incan Arabirim Avoitlan

4. Açılan yazılım güncelleme penceresinde "Sürücü yazılımı için bilgisayarımı tara" seçeneğine tıklayın.



5. Devamında "Bilgisayarımdaki aygıt sürücüleri listesinden seçmeme izin ver" seçeneğine tıklayın.

Juit	icu yazılımını bilgisayarın	uzda arayın			
Bu ko	numda sürücü yazılımı ara:				
F:\D	river		•	Gözat	

6. Açılan aygıt seçme listesinde herhangi bir aygıt seçmeden direkt olarak "ileri" butonuna tıklayarak bir sonraki pencereye geçin.



7. Aygıt sürücüsü seçme penceresindeki "Disketi Var" butonuna tıklayın. Böylece "Disketten Yükleme" penceresi açılır.

G I So	rücü Yəzılımını Güncelleştir - Configurator
Bu do	onanım için yüklemek istediğiniz aygıt sürücüsünü seçin. Donanım aygıtınızın üreticisini ve modelini seçin ve sonra İleri'yi tıklatın. Yüklemek istediğiniz sürücüyü içeren bir disketiniz varsa, Disketi Var'ı tıklatın.
(Tüm	aygıtların bir listesi alınıyor)
	Disketi Var

8. "Disketten Yükleme" penceresinde Gözat butonuna tıkladığınız takdirde "Dosya Konumlandır" penceresi açılacaktır. Sonrasında adres çubuğunda Configurator'ı bularak seçiniz.



9. Configurator içindeki "Driver" klasörünü açtığınızda Configurator.inf dosyası karşınıza gelecektir. Dosya seçiliyken "Aç" butonuna basınız.

#### 23 😡 📱 Sürücü Yazılımını Güncelleştir - Configurator Bu donanım için yüklemek istediğiniz aygıt sürücüsünü seçin. tediĝinia 10 Disketten Yükle 23 🚔 Dosya Konumland -) 🛊 🗈 🖽-Konum: Ad Değiştirme tarihi Té (Tūm 02.06.2014 14:23 Configurator.inf Kı Var. AG AG Dosya Adı: Configurator.inf Dosya türü: Kur Bilgileri (\* ird) Iptal

10. Sürücü doğru bir şekilde seçildikten sonra Tamam butonuna tıklayarak devam ediniz.



11. Disketten yükleme penceresi kapandıktan sonra Sürücü yazılımını güncelleştir penceresinde Configurator görünecektir. İleri butonuna tıklayarak devam ediniz. Sürücü yazılımı yüklenmeye başlayacaktır.

📱 Sürücü Yazılımını Güncelleştir - Configurator	
Bu donanım için yüklemek istediğiniz aygıt sün Donanım aygıtınızın üreticisini ve modelini seçin ve	ücüsünü seçin. esonra İleri'yi tıklatın. Yüklemek istediğini
Vuyumlu donanımları göster Model	
Bu sürücü dijital olarak imzalanmadı!	Disketi Var
Sürücü imzalamasının önemini anlat	lieri N lipta

12. Yükleme esnasında Windows Güvenliği penceresi açılacak ve "Windows bu sürücü yazılımının yayımcısını doğrulayamıyor" uyarısı çıkacaktır. Bu uyarıyı dikkate almayınız ve "Bu sürücü yazılımını yine de yükle" seçeneğine tıklayınız. Yazılım yüklenmeye



13. Windows sürücü yazılımınızı başarıyla güncelleştirdi uyarısını gördüyseniz yükleme işlemi tamamlanmış demektir. "Kapat" butonuna basarak pencereyi kapatabilirsiniz.

Aygit Yörinti	cisi	
Dosya Eylem	n Görünüm Yardım	
44 m.		
Image: Section of the sectio	<ul> <li>Surücü Yasılımın Güncelleştir - Configurator (COMB)</li> <li>Windows sürücü yazılımınızı başarıyla güncelleştirdi</li> <li>Windows şu aygıtıncı için sürücü yazılımını yüklemeyi tamamladı:</li> <li>Configurator</li> </ul>	
		Kapat

14. Configurator klasörü içindeki Configurator.exe doyasına çift tıklayarak konfigürasyon yazılımını çalıştırmaya başlayabilirsiniz. Yazılım ile ilgili ayrıntılı açıklamalar "Konfigürasyon Yazılımının Çalıştırılması" bölümündedir.

🕒 💭 🛥 + Bilgisayar + Configurator (F	J•	• 4• Ana: IGM4000 (F	۹ ۶
Düzenle • Bununla paylaş • Yaz	Yeni klasör		II • 🔟 🛛
🖌 🚖 Sik Kullanilari	Ad	Değiştirme tarihi	Tür B
🎉 Karşıdan Yüklemeler	Driver	02.06.2014 15:06	Dosya klasoro
Masaüstü	loc loc	02.06.2014 15:14	Dosya klasórú
Son Yerler	Configurator.exe	23.09.2014 18:27	Uygulama

#### YAYIN TARİHİ: 23.09.2014

## KONFİGÜRASYON YAZILIMININ ÇALIŞTIRILMASI

### **NETWORK DURUMU:**

Dosya Secenekler Yardım				
Bağlantıyı Kes 🍕 Yenile 🖛 Uygu	ila 🛗 Kaydet			
Bağlantı O Transfer				
etwork Durumu Senel Bilgi				
() Ağ Durumu				
IP: 0000				
MAC: 00.1E C0.88 ED 09				
enel AHMAyarlan NTP Ayarlan Ağ	Ayarlan			
enel AHM Ayarlan NTP Ayarlan Ağ Genel	Ayarlan AHM Ayarlar		DI	
enel AHM Ayarlan NTP Ayarlan Ağ Genel V P Bağlarlı Aksf	Ayarlan AHM Ayarlar Oncelik	1.AHM	Dil Türkçe	
enel AHM Ayarlan NTP Ayarlan Ağ Genel V P Bağlantı Aktif SMS ler Aktif	Ayarlan AHM Ayarlar Oncelik AHM Hea	1. AHM	Di Túrkçe	-
anel AHM Ayarlan NTP Ayarlan Ag Genel ▼ P Bağlant Aktf SMS le: Akt/ ■ Başarısız Mesaşlan Kaydet	Ayartan AHM Ayartar Oncelik AHM Hea Tel. No y	1. AHM 18 No yu Paselden Al 11 P ve Port Clarak Kullan	Dil Tärkçe	
enel AHM Ayarlan NTP Ayarlan Ağ Genel ☑ P Bağlant Aksf ☑ Başanıcı Mesajlan Kaydet ☑ GMT Saat Divin Kollan	Ayarlan AHM Ayarlar Oncelik AHM Hea Tel. No y	1. AHM 1ap No yu Panelden Al 1u P ve Port Olarak Kullan 1u AHM No. Olarak Kullan	Di Tirkçe	•
anal AHM Ayadan NTP Ayadan Ağ Genel V P Bağlan Akd Başanız Mesajan Kaydət GMT Saat Düm Kulan Saat Düm	Ayartan AHM Ayartan Oncelik AHM Hiss Tel. No y Z AHM Mes	s 1. AHM sap No yu Panelden AJ u Prve Port Olarak Kullan u AHM No. Olarak Kullan	Oi Tintçe	

• Ağ Durumu: Ağa bağlı olup olmadığını gösterir.

## GENEL BİLGİ:

Network Durumu Genel Bilgi			
Marka: SIMETRY Model: IPM 5000 HW: 0 SW: 1.0 BOM: 0 FW: Jan 272015-1738-41	OGSM Özeliği ● Ethernet Özeliği OHAH Dağlantı AHM2 Bağlantı Urique ID 135P3C717053015		
Senel AHM Ayarlan NTP Ayarlan	Ağ Ayarlan		
Genel	AHM Ayarlan	DI	22.5
P Bağlantı Aktif	Oncelik 1. AHM	<ul> <li>Turkçe</li> </ul>	•
SMS ler Aktif	AHM Hesap No yu Panelden Al		
🔲 Başansız Mesajlan Kaydet	📗 Tel. No yu IP ve Port Olarak Kullan		
GMT Saat Dilimi Kullan	🔽 Tel. No yu AHM No. Olarak Kullari		
SeatDilimi	AHM Mesajlarina Tarih Saat Ekle		
GMT+02.00			

### GENEL:

Genel	AHM Ayarlar	1		Di	
P Bağlantı Aktif	Öncelik	1. AHM		Türkçe	-
SMS ler Aktif	AHM Hes	sap No yu Panelden Al			
🦳 Başansız Mesajlan Kaydet	Tel. No y	u IP ve Port Olarak Kulla	50		
GMT Saat Dilimi Kullan	V Tel. No.y	u AHM No. Olarak Kulla	n		
SaatDilimi	AHM Met	sailanna Tarih Saat Eki	e la companya de la companya de la companya de la companya de la companya de la companya de la companya de la c		
GMT+02:00	+				

▶ IP Bağlantı Aktif: Alarm panelinden gelen kodların alarm haber alma merkezine internet üzerinden iletimini sağlar.

▶ Başarısız Mesajları Kaydet: Alarm panelinden alınıp da gönderilememiş bütün mesajlar cihazın tampon belleğinde tutulur. Tampon bellek dolarsa yeni mesaj alınmaz.

► GMT Saat Dilimini Kullan: Cihaz alarm haber alma merkezine mesajları gönderirken ekleyeceği tarih, saat bilgisinin yerel saat yerine Greenwich ortalama saati olmasını sağlar.

▶ Öncelik: 1. AHM, 1. ulaşılamazsa 2. AHM veya Her İkisine de seçeneklerinden biri seçilerek alarm durumunda panelin Alarm Haber Alma Merkezine ulaşma şekli özelleştirilebilir.

Genel	AHM Ayarlan	DI	
P Bağlantı Aktif	Oncelik I. AHM	• Türkçe	•
🔲 Başansız Mesajlan Kaydel	Tel. No yu IP - Her Ikisin	nazsa z.AHM ide	
CMT Saat Dilimi Kullan Seat Dilimi	Tel. No yu AHM No. Ola	ak Kultan isat Ekie	
GMT-02:00	*		

#### > AHM Hesap No yu Panelden Al : ?

▶ Tel No yu IP ve Port Olarak Kullan: Bu seçenek ile alarm haber alma merkezinin IP adresi ve port numarası, alarm panelinin çevirdiği telefon numarasından bulunur. Örneğin alarm haber alma merkezinin IP adresi 123.45.67.89, port numarası 3333 olsun. Bunu sağlamak için alarm panelinin telefon numarası olarak 1230450670893333 çevirmesi sağlanmalıdır. IP adresindeki alanların kısa olanların başına "0" lar ilave edilerek her bir grubun 3 rakamllı olması sağlanmalıdır.

▶ Tel No yu AHM No Olarak Kullan: Alarm paneli telefon numarası olarak 1 çevirirse mesajlar 1. AHM'ye, 2 çevirirse 2. AHM'ye gönderilir. Bunun dışındaki durumlarda, öncelik olarak belirtilen AHM'ye iletim yapılır.

► AHM Mesajlarına Tarih Saat Ekle: Alarm Haber Alma Merkezine gönderilen mesajlarda tarih ve saat bilgisinin de yer almasını sağlar.

#### AHM AYARLARI:

🖥 Bağlantıyı Kes 😽 Yenile 🖛 Uygula	🖿 Kaydet				
Bağlantı O Transfer					
Vetwork Durumu Genel Bilgi					
Madaka Sime INY 00 Models: pM 5000 HW: 0 SW 10 BOM: 0 FW: Jan 27 2015-1738-41 Uni	35M Ozeligi Ethernet Özeliği AHM1 Bağlantı AHM2 Bağlantı que ID: 135P3C71705	3015			
Auto Auto Annual and an annual and an a	Construction of the Constr				
General Perivodik Rapor	AHM 1	192 168 2 140	AHM 2	95.6 16.99	
Seneral General Periyodik Rapot 60 * saniye	AHM 1 IP Adresi Port	192 168 2 240	AHM2 IP Adresi Port	95.6.36.99	
AHM Ayarlan AYTP Ayarlan Ad Ay General Periyodik Rapot 60 (a) Sarrye Bagansu Mesaj Denem Bayan 3 (b) adat	AHM 1 IP Adresi Port Hesap No:	192 168 2 240 4000 ×	AHM 2 IP Adresi Port Hesap No:	96.6.36.99 23001 0000	1
AHM Ayarlan <mark>NTP Ayarlan Ad Ay</mark> General Periyodik Rapor 60 (a) sarriye Bagarisz Mesaj Deneme Sayss 3 (b) adet IP Baglant Zaman Aşmi	AHM 1 IP Adrest Port Hesap No: On Ek	192 168 2 240 4000 ** 1111 000	AHM2 IP Adress Port Hesap No: On Elic	96.6.36.99 23001 0000 000	1
AHM Ayarlan STP Ayarlan A& A General Periyoda Rapot 60 Saray Bagarisa Mesaj Deneme Sayts 3 Satu 19 Bagare Zaman Ayam 200 Satu	AHM 1 IP Achesi Port Hesap No: On Ek Anahiar	192 168 2 240 4000 (#) 1111 000 0000000000000000000000000000	AHM2 IP Adresi Port Hesap No: On Elic Anahtar	95.6.36.99 23001 0000 000 000000000000000000000000	(a) (a) (b) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c
Anth Ayartan SyTP Ayartan A&A General Perlyddk Rapot 60 Segarrac Mesaj Deneme Sayta 19 Bağarra Zaman Agam 300 S soniye	Artitat 1 IP Actest Port Hesap No: On Ek Anahiar Sitekeme	192.168.2.240 4000 (*) 1111 000 0000000000000000000000000000	AHM2 IP Adresi Port Hesap No: On Elic Anałtar Şibeleme	95.6.36.99 23001 0000 0000 00000000000000000000000	(*) (*)

Alarm haber alma merkezinin bilgileri eksiksiz olarak girilmelidir. Ön ek kullanılmayacak ise "000" ile doldurulabilir.

"Test" butonuna basılarak deneme mesajı gönderilebilir.

• Periyodik Rapor: Alarm haberalma merkezine "ping" mesajı gönderme sıklığını gösterir.

• Başarısız Mesaj Deneme Sayısı: Belirtilen adet kadar deneme yapıldıktan sonra mesajlar silinir.

• IP Bağlantı Zaman Aşımı: Belirtilen süre boyunca gönderilememiş mesaj başarısız sayılır.

## NTP AYARLARI:

etwork Durumu Genel Bilgi		
Marka SIMETRY Model: IPM 5000 HW: 0 SW: 10 BOM: 0 FW: Jac 272015-1738.41	OSM Özeliği Ethernet Özeliği OAHAT Bağlantı Hariyu Err Hariyu Err 185927212050015	
enel AHM Ayarlar NTP Ayarla	n Ağ Ayarlan	
Ana Sunucu	pool ntp.ceg	
Yedek Sunucu	time windows.com	
Gincelleme Sikliği	60 🔅 dakika	

Bu bölüme ana ve yedek NTP server bilgileri girilir. Sunucu alanına domain ismi yazılabildiği gibi IP adresi de yazılabilir. Cihaz güncelleme sıklığı aralığında kendi saatini networkten aldığı saatle eşitler.

# AĞ AYARLARI:

bagianuyi Nes *9 Yenile	🕈 Oygula 🔲 Kaydet
Bağlantı O'Transfer	
Marka: SIMETRY Model: PM 5000 HW: 0 SW: 1.0 BOM: 0 FW: Jan 272015-1738	GSM Özeliği Ethernet Özeliği AHMI Bağların AHMI Bağların 41 Urique Do 135P3C717053015
Senel AHM Ayarlan NTP Ay	adar Ag Ayadan
DHCP Açık	
Ağ Seçenekleri	
IP Adress	192 168 2 255
Alt Ağ Maskesi	255 255 255 0
Versaylan Gateway	192 168 2 1

DHCP Açık seçili ise ağ ayarları otomatik olarak gelir, manuel giriş gerekmez.

## DOSYA MENÜSÜ:

Configuration		and the second se	
Dosya Sec lçe Aktar Dışa Akta Cıkış	enclder Vardim enlie – Uygula 📩 Kaydet ander		
O Ag Durum IP MAC	0000 001EC080ED 09		

 Dışa aktar ile o cihazda bulunan bütün ayarlar bilgisayarınıza kaydedilebilir.

 İçe aktar ile de kaydedilmiş olan ayarlar cihaza yüklenebilir.

Bu şekilde cihazlar arasında ayar kopyalama mümkün olmaktadır.

## SEÇENEKLER MENÜSÜ:

Nonfig	urator		and the second se
Dosya Bagia Bagia Network C	Seçenekler Vardum Bağlantıyı Kes Yenile Uygula Kaydet	la 🖿 Kaydet	
OA) IP MAC	Fabrika Ayarları F Dil		

• Bağlantıyı kes: Cihaz ile bilgisayar arasındaki iletişimi keser veya tekrar başlatır.

 Yenile: Ayarların tekrardan okunarak ekrana yansıtılmasını sağlar. Kaydedilmemiş değişiklikler silinir.

▶ Uygula: Yapılan değişiklikler cihaza gönderilir ve uygulamaya konulur. "Kaydet" denmedikçe kalıcı olarak saklanmaz, enerji kesintisinde bir önceki değerlere dönülür.

• Kaydet: Ayarlar kalıcı olarak saklanır.

• Fabrika ayarları: Cihaz üzerindeki bütün ayarlar silinerek fabrika çıkış değerlerine dönülür.

## GARANTİŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.

3) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısıüreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

5) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

- Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altıdan fazla arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

- Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,

- Firmanın servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.

6) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.