



prosec
professional security systems

SGM-4200 GPRS IP KOMİNİKATÖR KULLANMA KILAVUZU

ÖNEMLİ UYARILAR

- ▶ Cihazı çalıştırmadan önce bu kılavuzu dikkatlice okuyunuz ve daha sonra da faydalanmak için saklayınız.
- ▶ Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm uyarı ve önlemlere uyunuz.
- ▶ Tüm işletme ve kullanma talimatlarına sırası ile uyunuz.
- ▶ Cihazı su ve nemden uzak tutunuz.
- ▶ Cihazı sağlam bir şekilde monte ediniz.
- ▶ Cihaza takılan SIM kartın PIN sorma özelliği kapatılmış olmalıdır. Aksi halde cihaz çalışmayacaktır. Bu işlem SIM kart uygun bir mobil telefona takılmak sureti ile yapılabilir. Detaylar için kullanılan telefonun kullanma kılavuzuna bakılmalıdır.
- ▶ Kesintisiz bir iletişim için ön yüklemeli (kontrollü) değil, faturalı hatlar tercih edilmelidir.
- ▶ Cihazın kullanıldığı yerdeki GSM sinyal seviyesine göre cihaz ile verilen antenden farklı bir anten kullanmanız gerekebilir. Lütfen bayinize danışınız.

ORTAM ŞARTLARI

- ▶ Cihazı aşağıdaki koşullar dışında aşırı sıcak veya aşırı soğuk ortamlarda çalıştırmayınız.
Sıcaklık: 0°C ile +70°C arası
Bağıl nem: +40°C'de %95

SERVİS

- ▶ Cihazı kendi başınıza tamir etmeye kalkışmayınız çünkü cihaz üzerinde tamir edilecek herhangi bir eleman bulunmamaktadır.
- ▶ Herhangi bir arıza durumunda satıcınız veya yetkili servisinizle irtibata geçiniz.
- ▶ Cihaza teknik müdahale mutlaka kalifiye yetkili servis personeli tarafından yapılmalıdır.

SERVİS GEREKTİREN ARIZA DURUMLARI

- Hatalı yapılan işlemler başka arızalara sebep olabileceğinden dolayı aşağıdaki durumlarda yetkili servisinizle veya satıcınızla irtibata geçiniz.
- ▶ Cihaz düşürüldüyse veya muhafazası zarar gördüyse,
 - ▶ Cihazda fark edilebilecek seviyede performans değişikliği varsa,
 - ▶ Cihaz kullanma kılavuzunda belirtilen işletme talimatlarına göre normal çalışmıyorsa,
 - ▶ Cihaz belirtilen ortam koşullarında çalıştırılmadıysa.

YEDEK PARÇA

- ▶ Tamir işlemi, parça değiştirilerek yapılacaksa yangın,

elektrik şoku veya başka arıza riskine karşı servis teknisyeninin orijinal ya da muadil parça kullanıp kullanmadığından emin olunuz.

GÜVENLİK KONTROLÜ

- ▶ Cihazın sağlıklı, düzgün ve güvenli koşullarda çalışıp çalışmadığının kontrol edilmesi için bayinizden servis talep ediniz.

KENDİ BAŞINIZA YAPABİLECEKLERİNİZ

- ▶ Cihazı kendi başınıza tamir etmeye kalkışmayınız çünkü kapağını açmanız durumunda elektrik şokuna maruz kalabilirsiniz.
- ▶ Herhangi bir arıza durumunda satıcınız veya yetkili servisinizle irtibata geçiniz.
- ▶ Cihaza teknik müdahale mutlaka kalifiye yetkili servis personeli tarafından yapılmalıdır.
- ▶ Cihaz kuru bir bezle temizlenmelidir. Herhangi bir kimyasal madde kullanılmamalıdır.

TAŞIMA VE NAKLİYE

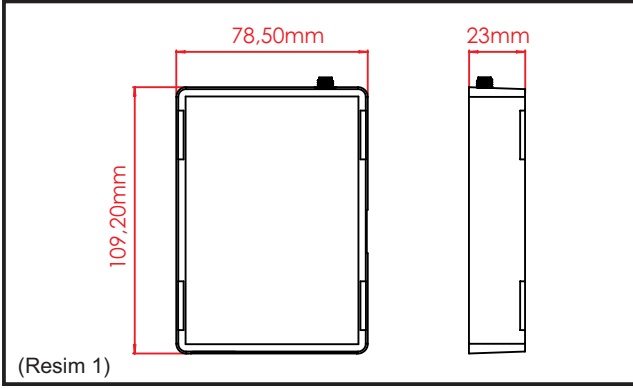
- ▶ Cihaz dışarıdan herhangi bir darbeye maruz kalmayacak ve sıvı girişine mahal vermeyecek şekilde dikkatle taşınmalıdır.
- ▶ Uygunsuz taşıma sırasında oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

İNSAN VE ÇEVRE SAĞLIĞI

- ▶ Bu cihaz insan sağlığına zarar verecek herhangi bir kimyasal veya biyolojik madde içermemektedir.

TEKNİK ÖZELLİKLER

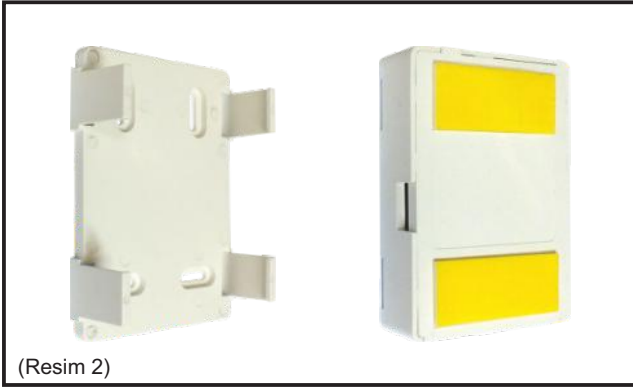
- ▶ Besleme gerilimi: 12V DC
- ▶ Akım tüketimi: 50mA USB'den, 80mA beklemede, 300mA maks.
- ▶ Çalışma sıcaklığı: 0°C – +70°C
- ▶ Desteklenen işletim sistemleri: Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10
- ▶ Desteklenen haberleşme standartları: SIA DC-05 Contact ID, SIA DC-09 internet protocol event reporting
- ▶ Boyutları: 78,5 x 109,2 x 23mm (Resim 1)
- ▶ Ağırlık: 150g



(Resim 1)

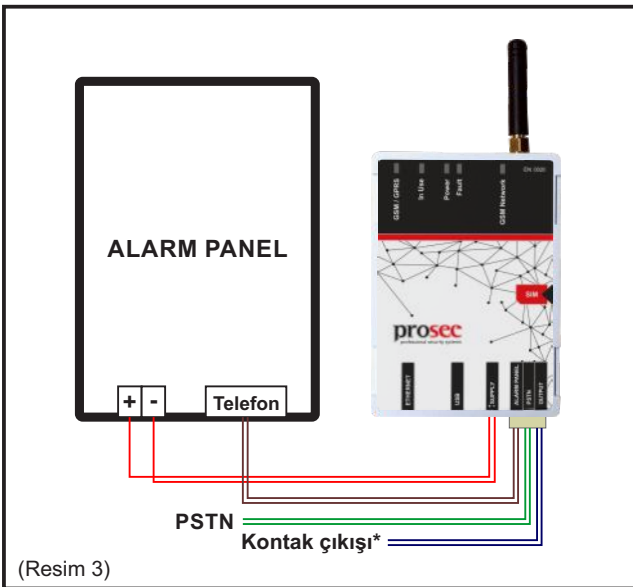
MONTAJ ve BAĞLANTI

► Montaj braketi ile veya çift taraflı yapışkan bant ile duvara veya alarm paneli kutusu içine monte edilebilir. (Resim 2)



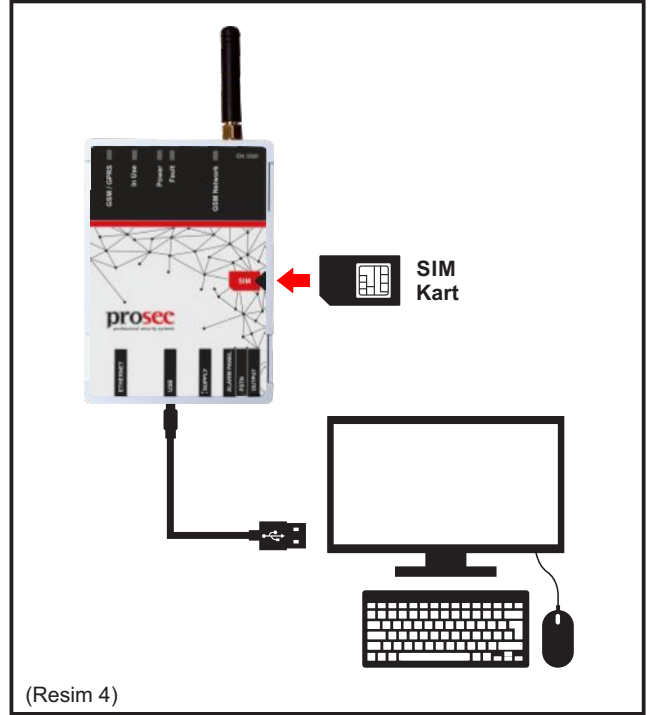
(Resim 2)

► Alarm paneli ve sabit telefon hattı bağlantıları Resim-3'te görüldüğü gibi SGM-4200 üzerinde yer alan ilgili kısımlardan yapılır. Bağlantıları yaptıktan sonra doğruluğunu kontrol ediniz.



(Resim 3)

► SGM-4200'i USB ile bilgisayarınıza bağlayınız ve ürün üzerinde yer alan ilgili kısma SIM kartı yerleştiriniz (Resim-4). Tüm bağlantılar yapıldıktan sonra Sürücü Kurulumu kısmına geçebilirsiniz.

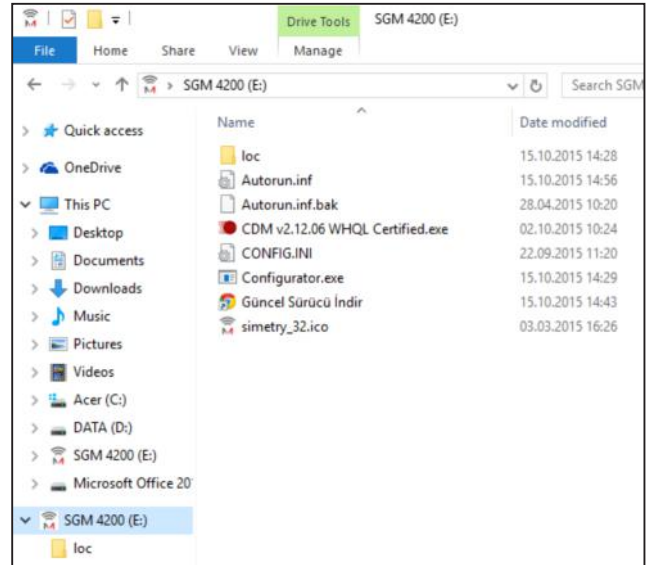


(Resim 4)

SÜRÜCÜ KURULUMU

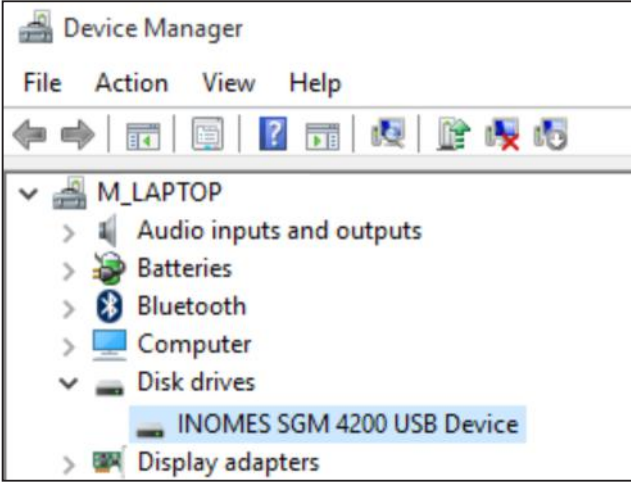
► SGM-4200'in tüm bağlantıları doğru bir şekilde yapıldıktan sonra takip edilecek işlemler aşağıda adım belirtilmiştir.

1. SGM-4200 bilgisayara bağlandıktan sonra sürücülerden birinde SGM 4200 olarak belirecektir. Klasör içeriği aşağıdaki gibi görünecektir.

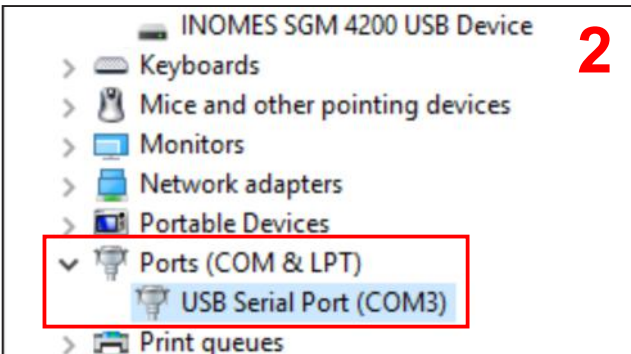
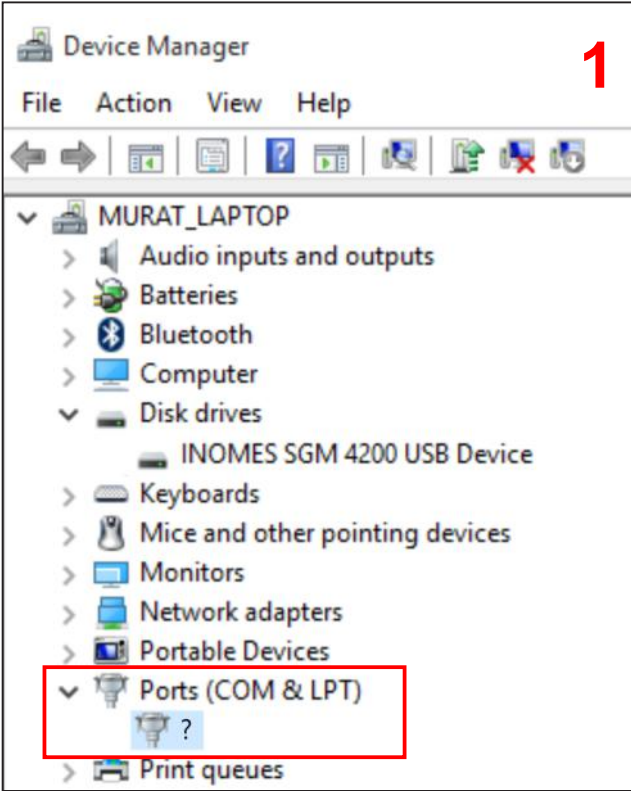


2. Windows 7 ve öncesi işletim sistemleri için başlat çubuğundan "Denetim Masası"ni açınız. Denetim Masasında yer alan "Aygıt Yöneticisi"ni açınız. Windows 8 ve sonrası için başlat çubuğundaki Windows simgesine tıklayıp "Ayarlar" (Settings) penceresini açınız. Ayarlar içinde yer alan "Aygıtlar" (Devices) seçeneğine tıkladığınızda açılan pencerenin en altında yer alan "Aygıt Yöneticisi"ne (Device Manager) tıklayınız.

“Disk Sürücüler” (Disk Drives) altında “INOMES SGM 4200 USB Device” görünecektir.



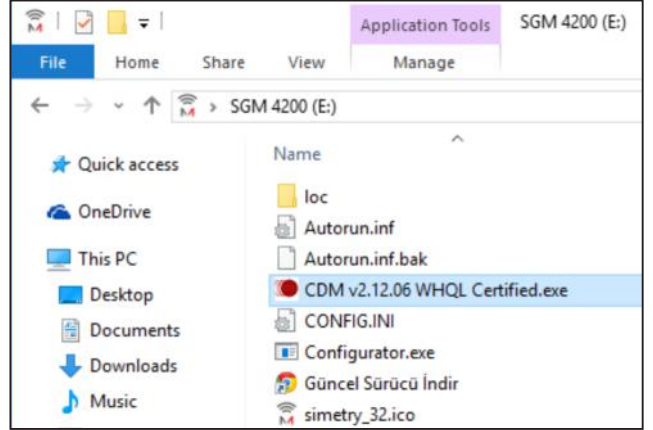
3. “Aygıt Yöneticisi” (Device Manager) altında yer alan “Port (COM & LPT)” üzerine tıkladığında aşağıdaki iki durumun görülmesi muhtemeldir.



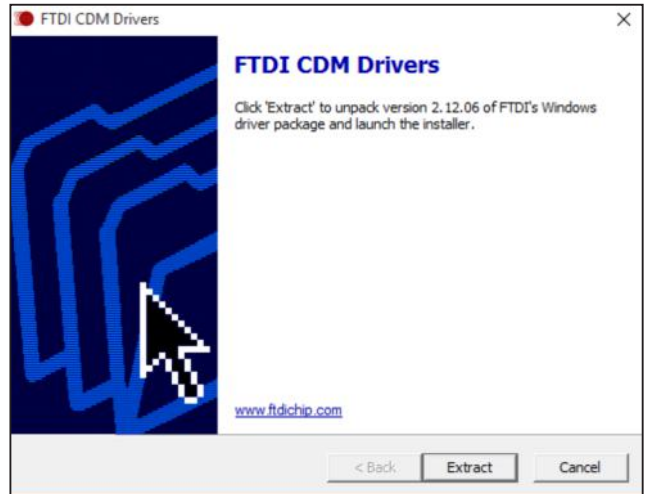
1 numaralı görseldeki gibi “Ports”un altında ?

görüyorsanız 4. adımdan devam ediniz.
2 numaralı görseldeki gibi “USB Serial Port (COM3)” görüyorsanız 5. adımdan devam ediniz.

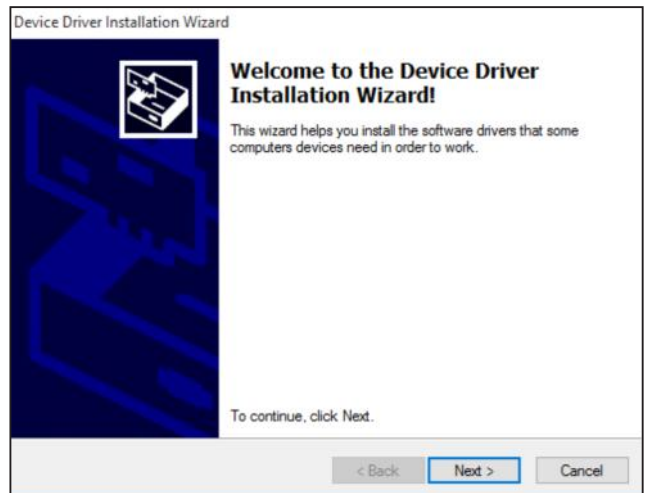
4. ? görünmesinin sebebi Virtual COM Port sürücü yazılımının bilgisayarınızda yüklü olmamasıdır. Bu nedenle öncelikle sürücü yazılımını yüklemek gerekmektedir. Bunun için, SGM 4200 klasörü içinde yer alan CDM v2.12.06 WHQL Certified.exe dosyasını çalıştırınız.



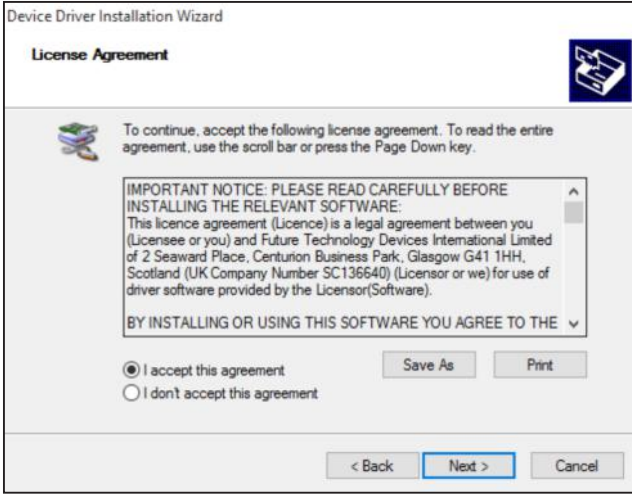
Sürücü yazılımını bilgisayarınıza yükleniyiz. Yükleme işlemi sırasında karşınıza çıkacak olan pencereler aşağıda sıralanmıştır.



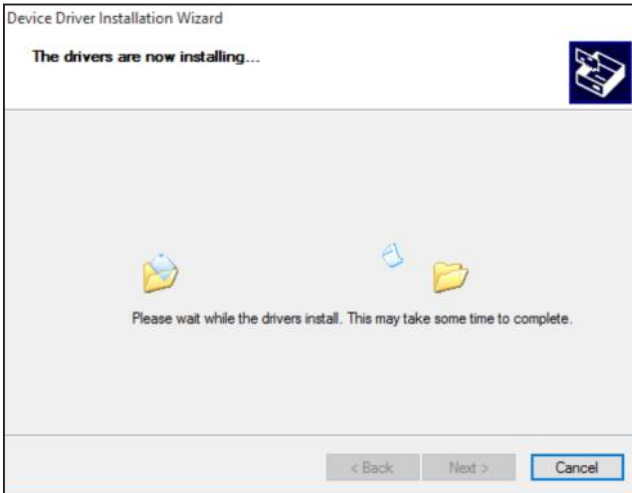
“Extract” butonuna tıklayınız.



“Next” butonuna tıklayınız.



“I accept this agreement” seçeneğini işaretledikten sonra “Next” butonuna tıkladığınızda sürücü yazılımı yüklenmeye başlayacaktır.



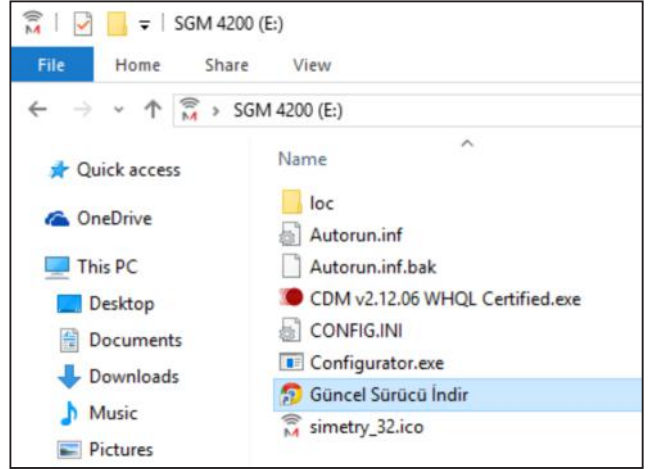
Yazılımın yüklenmesi tamamlandığında aşağıdaki pencere görünecektir.



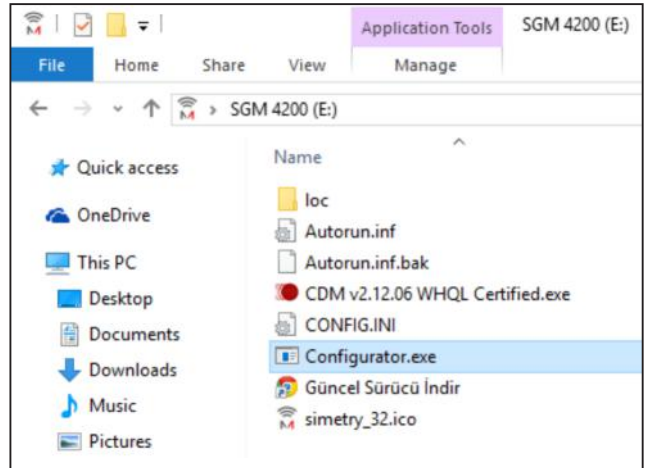
“Finish” butonuna bastığınızda yükleme tamamlanmış olacak ve pencere kapanacaktır.

3. adıma geri dönüp kontrol ediniz.

NOT: SGM 4200 klasöründeki yazılım eski bir sürüm ise, güncel sürümüne “Güncel Sürücü İndir” kısayoluna tıklayarak ulaşabilirsiniz.



5. SGM 4200 klasörü içinde yer alan Configurator.exe dosyasını çalıştırınız. Ürünün konfigürasyon yazılımını kullanmaya başlayabilirsiniz.



KONFIGÜRASYON YAZILIMININ ÇALIŞTIRILMASI

GSM BİLGİLERİ:



► **SIM KART:** SIM kartın takılı olup olmadığını gösterir.

► **PIN:** PIN kilidinin açılıp açılmadığını gösterir.

► **GSM:** GSM şebekesine başarılı bir şekilde bağlandığını gösterir.

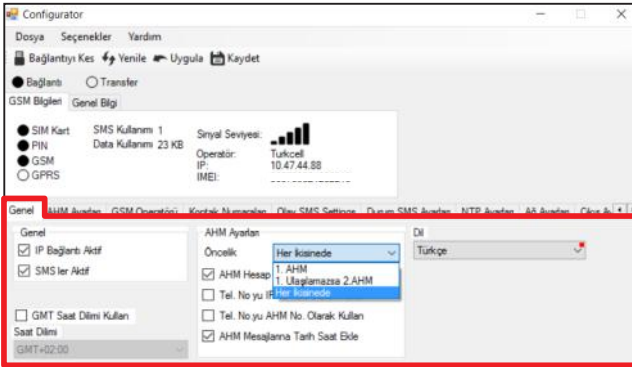
► **GPRS:** GPRS bağlantısının başarılı olduğunu gösterir.

► **SMS Kullanımı:** Son bir ay içinde kullanılan SMS sayısını gösterir.

► **Data Kullanımı:** KB cinsinden, son bir ayda kullanılan data miktarını gösterir.

GENEL BİLGİ:

► Cihaz ile ilgili bilgiler gösterilir.

GENEL:

► **IP Bağlantı Aktif:** Alarm panelinden gelen kodların alarm haber alma merkezine internet üzerinden iletimini sağlar.

► **SMSler Aktif:** Alarm panelinden gelen kodların, belirlenmiş olanlarının, cep telefonlarına SMS olarak iletilmesini sağlar.

► **Başarısız Mesajları Kaydet:** Alarm panelinden alınıp da gönderilememiş bütün mesajlar cihazın tampon belleğinde tutulur. Tampon bellek dolarsa yeni mesaj alınmaz.

► **GMT Saat Dilimini Kullan:** Cihaz alarm haber alma merkezine mesajları gönderirken ekleyeceği tarih, saat bilgisinin yerel saat yerine Greenwich ortalama saati olmasını sağlar.

► **Öncelik:** "1. AHM", "1. Ulaşılamazsa 2. AHM" ve "Her kisine de" seçenekleri mevcuttur.

► **AHM Hesap No yu Panelden Al :** Bu seçenek işaretlendiğinde AHM'ye gönderilen mesajdaki hesap no alarm panelinin gönderdiği olarak kullanılır. Aksi takdirde AHM ayarlarında belirtilen hesap no kullanılır.

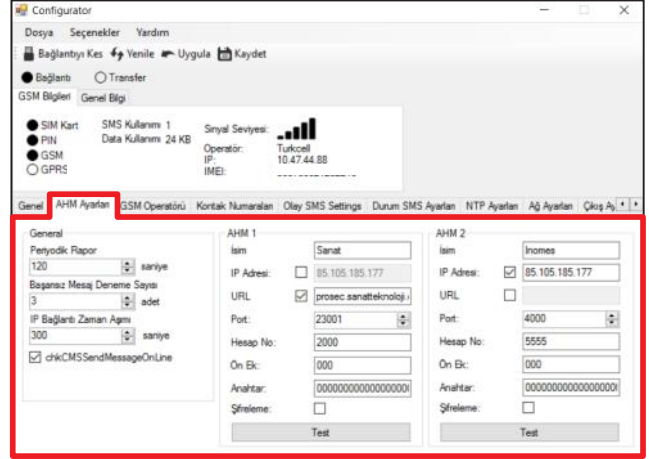
► **Tel No yu IP ve Port No olarak kullan:** Bu seçenek ile alarm haber alma merkezinin IP adresi ve port numarası, alarm panelinin çevirdiği telefon numarasından bulunur. Örneğin alarm haber alma merkezinin IP adresi 123.45.67.89, port nosu 3333 olsun. Bunu sağlamak için alarm panelinin telefon numarası olarak 1230450670893333 çevirmesi sağlanmalıdır. IP adresindeki alanların kısa olanların başına "0" lar ilave edilerek her bir grubun 3 rakamlı olması sağlanmalıdır.

► **Tel No yu AHM No Olarak Kullan:** Alarm paneli telefon no olarak 1 çevirirse mesajlar 1. AHM'ye, 2 çevirirse 2. AHM'ye gönderilir. Bunun dışındaki durumlarda, öncelik olarak belirtilen AHM'ye iletim yapılır.

► **AHM Mesajlarına Tarih Saat Ekle:** AHM'ye giden

mesajlara tarih ve saat bilgisi eklenebilir.

► **Dil:** Türkçe veya İngilizce seçilebilir.

AHM AYARLARI:

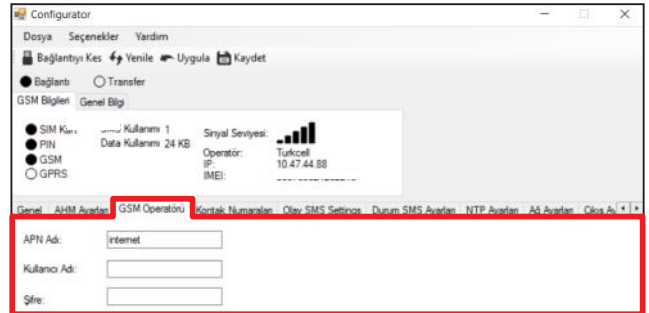
Alarm haber alma merkezinin bilgileri eksiksiz olarak girilmelidir. Ön ek kullanılmayacak ise "000" ile doldurulabilir.

"Test" butonuna basılarak deneme mesajı gönderilebilir.

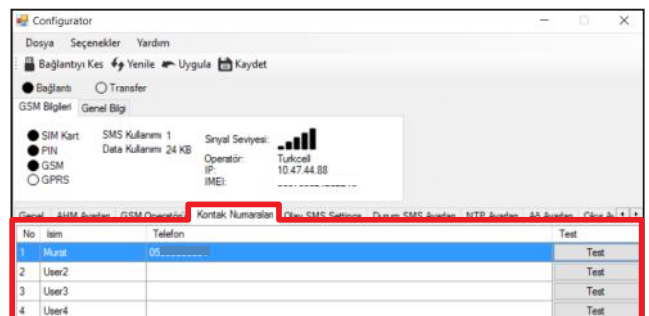
► **Periyodik Rapor:** Alarm haberalma merkezine "ping" mesajı gönderme sıklığını gösterir.

► **Başarısız Mesaj Deneme Sayısı:** Belirtilen adet kadar deneme yapıldıktan sonra mesajlar silinir.

► **IP Bağlantı Zaman Aşımı:** Belirtilen süre boyunca gönderilememiş mesaj başarısız sayılır.

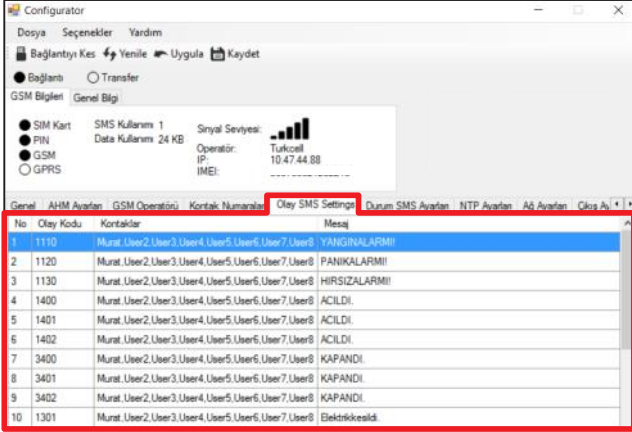
GSM OPERATÖRÜ:

Operatörün APN bilgileri buraya girilir. Operatörden operatöre farklılık gösterebilir. Özel bir durum yok ise olduğu gibi bırakılabilir.

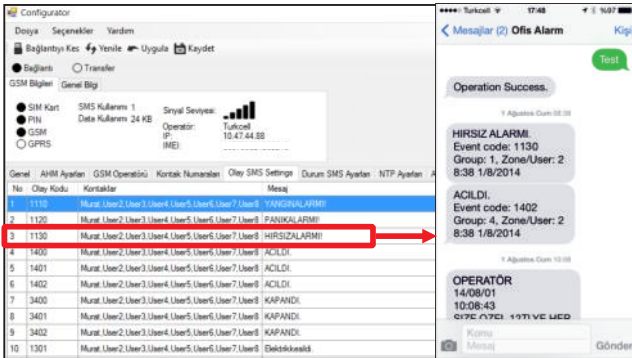
KONTAK NUMARALARI:

Kontakt numaralarına 8 adet kullanıcı cep telefonu bilgisi girilebilir. Bu numaralar SMS bilgilendirmesi için kullanılacaktır. Test butonuna basılarak test mesajı gönderilmesi sağlanabilir.

OLAY SMS AYARLARI:

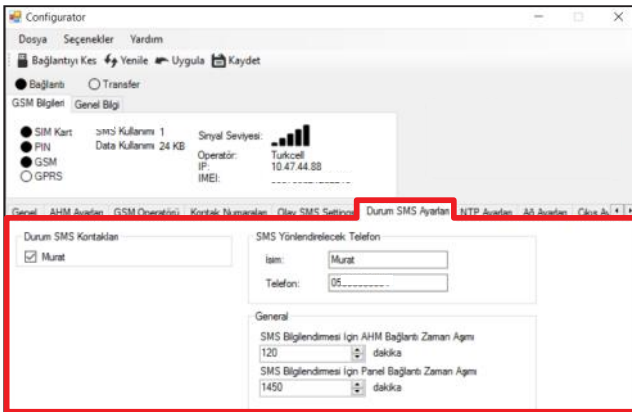


Alarm panelinin gönderdiği belli olay kodlarında seçilen kullanıcılara SMS bilgilendirmesi yapılabilir.



Tabloda belirtilen varsayılan kodlar yaygın olarak kullanılmakla birlikte alarm paneli marka ve modeline göre farklılık gösterebilir. Bunun için alarm panelinin kılavuzuna bakılmalıdır. Tablodaki "Kontaktlar" bölümünden hangi olayların hangi kullanıcılara gönderileceği istenildiği şekilde ayarlanabilir.

DURUM SMS AYARLARI:

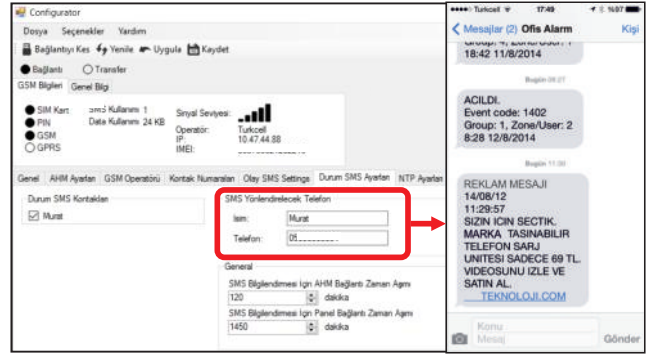


Alarm haber alma merkezine belirtilen süre boyunca

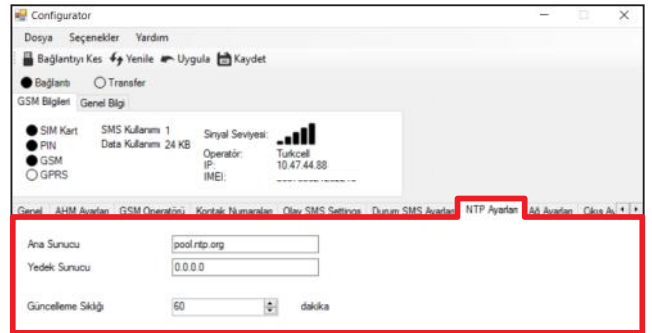
ulaşamaz ise seçilen kullanıcılar SMS ile bilgilendirilir.

Benzer şekilde alarm paneli belirtilen süre boyunca arama yapmaz ise seçilen kullanıcılar SMS ile bilgilendirilir.

Cihaza dışarıdan gönderilen SMS mesajları da "SMS Yönlendirilecek Telefon" olarak belirtilen numaraya yine SMS olarak iletilir.

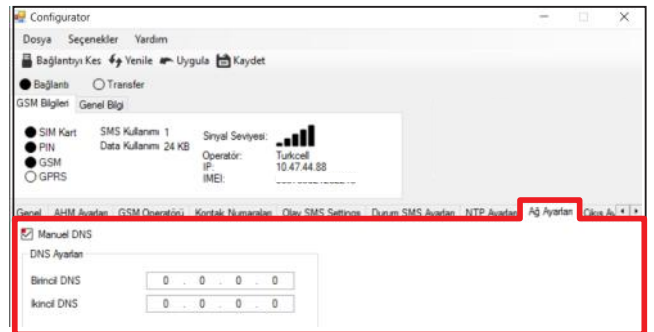


NTP AYARLARI:

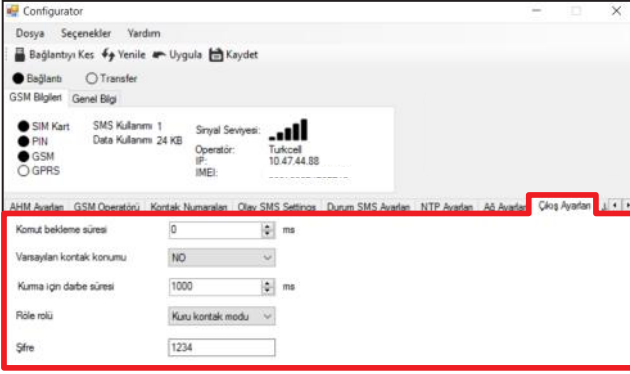


Bu bölüme ana ve yedek NTP server bilgileri girilir. Sunucu alanına domain ismi yazılabildiği gibi IP adresi de yazılabilir. Cihaz güncelleme sıklığı aralığında kendi saatini networkten aldığı saatle eşitler.

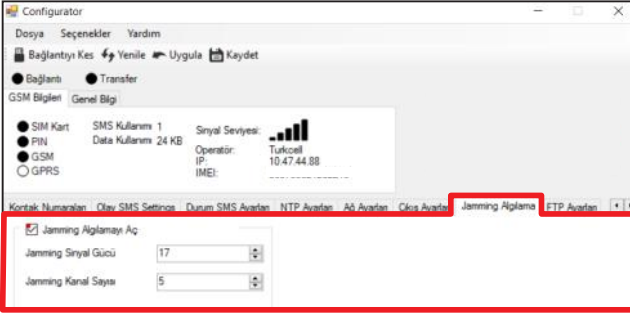
AĞ AYARLARI:



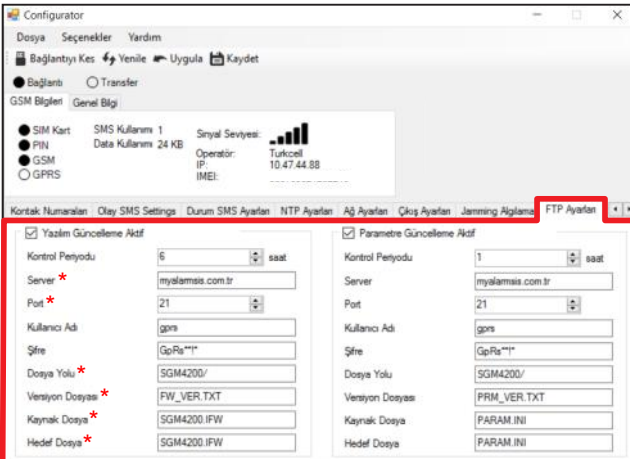
"Manuel DNS" seçili değil ise DNS ayarları otomatik olarak gelecektir. "Manuel DNS" seçilir ise birincil ve ikincil DNS numaraları girilmelidir.

ÇIKIŞ AYARLARI:

- ▶ **Komut bekleme süresi:** İstenilen süre kadar ayarlanabilir.
- ▶ **Varsayılan kontak konumu:** NO veya NC olarak seçilebilir.
- ▶ **Kurma için darbe süresi:** İstenilen süre kadar ayarlanabilir.
- ▶ **Röle rolü:** "Kuru kontak modu" veya "Alarm kurma /çözme modu" seçilebilir.
- ▶ **Şifre:** 4 haneli olmak üzere bir şifre oluşturulabilir.

JAMMING ALGILAMA:

- ▶ **Jaming sinyal gücü** 0-31 arası bir değer olarak ayarlanabilir (Varsayılan değer 17). Değer düştükçe algılama hassasiyeti artar.
- ▶ **Jaming kanal sayısı** 0-254 arası bir değer olarak ayarlanabilir (Varsayılan değer 5). Değer düştükçe algılama hassasiyeti artar.

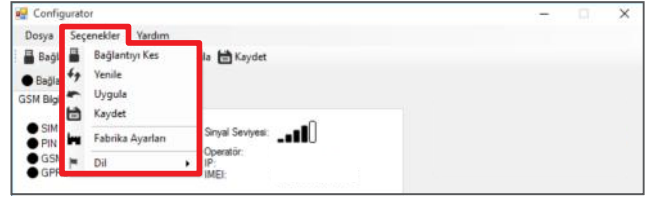
FTP AYARLARI:

- ▶ **Kontrol periyodu** istenildiği şekilde ayarlanabilir. (Varsayılan değer 6 saat.)
- ▶ **Kullanıcı adı ve şifre** istenildiği şekilde ayarlanabilir.
- * **Bu kısımlar olduğu gibi bırakılmalıdır.** Servis sağlayıcınız tarafından belirtilmediği sürece değişiklik yapmayınız.

DOSYA MENÜSÜ:

- ▶ **Dışa aktar** ile o cihazda bulunan bütün ayarlar bilgisayarınıza kaydedilebilir.
- ▶ **İçer aktar** ile de kaydedilmiş olan ayarlar cihaza yüklenebilir.

Bu şekilde cihazlar arasında ayar kopyalama mümkün olmaktadır.

SEÇENEKLER MENÜSÜ:

- ▶ **Bağlantıyı kes:** Cihaz ile bilgisayar arasındaki iletişimi keser veya tekrar başlatır.
- ▶ **Yenile:** Ayarların tekrardan okunarak ekrana yansıtılmasını sağlar. Kaydedilmemiş değişiklikler silinir.
- ▶ **Uygula:** Yapılan değişiklikler cihaza gönderilir ve uygulamaya konulur. "Kaydet" denmedikçe kalıcı olarak saklanmaz, enerji kesintisinde bir önceki değerlere dönlür.
- ▶ **Kaydet:** Ayarlar kalıcı olarak saklanır.
- ▶ **Fabrika ayarları:** Cihaz üzerindeki bütün ayarlar silinerek fabrika çıkış değerlerine dönlür.
- ▶ **Dil:** Türkçe veya İngilizce seçilebilir.

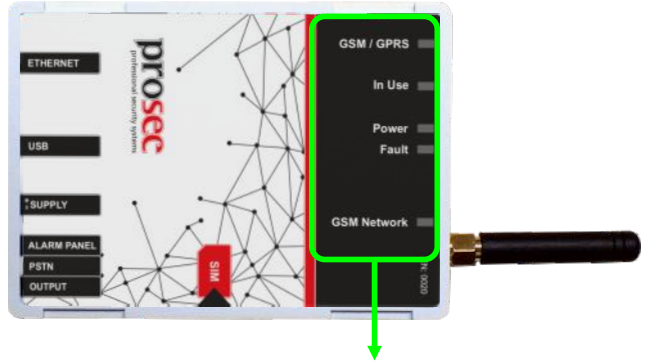
SMS KOMUTLARI

KOMUT	AÇIKLAMA	ÖRNEK
?	Komutları görmek için kullanılır.	? (Cevap olarak komut listesinin tamamı gönderilir.)
TEST	Cihazın SMS komutlarına yanıt verdiğini test etmek amacıyla kullanılır. "Operation success." cevabı alınmalıdır.	TEST Operation success.
SET IPn=aaa.bbb.ccc.ddd	Alarm izleme merkezinin IP numarasını değiştirmek amaçlı kullanılır. n: Alarm izleme merkezi no. (1 veya 2) aaa.bbb.ccc.ddd: Yeni IP adresi.	SET IP2=123.4.56.78 Operation success. SET IP8=123.4.56.78 ERROR: CMS # invalid.
SET PORTn=aaaaa	Alarm izleme merkezinin port numarasını değiştirmek amaçlı kullanılır. n: Alarm izleme merkezi no. (1 veya 2) aaaaa: Port no (1 - 65535)	SET PORT1=4000 Operation success.
SET ACCOUNTn=hn	Alarm izleme merkezi için kullanılan hesap numarasını değiştirmek amaçlı kullanılır. n: Alarm izleme merkezi no. (1 veya 2) hn: Hesap no (4 - 7 dijit)	SET ACCOUNT1=1234 Operation success.
SET PREFIXn=px	Alarm izleme merkezi için kullanılan hesap numarasını ön ekini değiştirmek amaçlı kullanılır. n: Alarm izleme merkezi no. (1 veya 2) px: Ön ek (3 - 7 dijit)	SET PREFIX1=000 Operation success.
GET CMS	2 Alarm izleme merkezinin de ayarlarını ve durumunu gösterir.	GET CMS 1 CMS 1 (ON) IP=123.4.56.78 Port=4000 Acct=1234 Pref=000
SMS ON	SMS bilgilendirme mesajlarını açmaya yarar. Sistemin beklendiği gibi çalışması için kişisel telefon numaralarının ve olay iletim ayarlarının doğru bir şekilde yapılmış olması gereklidir.	SMS ON Operation success.
SMS OFF	SMS göndermeyi sonlandırır.	SMS OFF Operation success.
CMS ON	Alarm izleme merkezi iletişimi başlatır. İlgili ayarların (IP ve port no, hesap no, prefix vs.)	CMS ON Operation success.
CMS OFF	Alarm izleme merkezi iletişimi bitirir.	CMS OFF Operation success.
RESET	Cihazı yeniden başlatır.	RESET Module reset success.
RELAY ON/OFF	Röleyi açıp kapatmayı veya rölenin ne kadar süre açık kalacağını ayarlamayı sağlar.	RELAY OFF Röleyi kapatır RELAY ON Röleyi aktif eder RELAY ON 10 Röleyi 10sn boyunca aktif eder
ARM/DISARM	Şifre ile kurup çözmeye olanağı verir.	ARM 1234 Kurma işlemi yapar DISARM 1234 Çözme işlemi yapar
POS	Cihazın çalıştığı yerin koordinatlarını öğrenme olanağı verir.	POS POSITION: 29.141191,41.003262
INFO	Cihazın donanım bilgilerini ve yazılım bilgilerini öğrenme olanağı verir.	INFO SGM 4200 HW: 0 SW: 1

UPDATE n	n=1 ise, yazılım güncellemesini denetler ve varsa update eder. n=2 ise, cihaz ayarlarıyla ilgili bir güncelleme varsa ayarlarını update eder. n=3 ise, hem yazılım hem de ayar güncellemeleri denetlenir ve varsa yapılır.	UPDATE 1 (Güncelleme varsa) Firmware Update Success (Güncelleme yoksa) No New Firmware Update
----------	--	--

- Büyük harf, küçük harf ayrımı yoktur.
- Komut kelimeleri arasında 1 adet boşluk bulunmalıdır. Onun dışında parametrelerde boşluk olmasının bir etkisi bulunmamaktadır.

LEDAÇIKLAMALARI



► GSM / GPRS

Sönük: Cihaz GSM şebekesine dahil değil.

Yanıp sönüyor: Cihaz GSM şebekesinde, ancak GPRS bağlantısı yok.

Sürekli yanıyor: Cihaz GPRS şebekesinde. (Olması gereken durum)

► IN USE

Yanık: Telefon hattı kullanılmakta.

Kısa süreli kırpışma: AHM'ye mesaj gönderildi.

► POWER

Sönük: Enerjisi yok.

Yanıp sönüyor: Cihazın sinyal durumunu gösterir. 1 en düşük, 5 en yüksek olmak üzere 1-5 arası seviyelendirilen sinyal durumu şu şekilde gösterilir:

Öğrenişin, cihaz 2 seviyesinde sinyal alıyor ise led 2 kere hızlıca yanıp söner. Bir kaç saniyelik boşluktan sonra yanıp sönmeye durumu tekrarlanır. Cihaz çalıştığı sürece sinyal durumu bu şekilde görülebilir.

Sürekli yanıyor: Cihaz arızalı.

► FAULT

Sönük: Herhangi bir sorun yok. (Normal durum)

1 kez yanma: Cihaz GSM networkünde değil. (SIM kart takılı olmayabilir, PIN iptal edilmemiş olabilir ya da SIM operatör tarafından devre dışı bırakılmış olabilir.)

2 kez yanma: GPRS networküne dahil olunamıyor. (Kartın operatör tarafından 3G desteği olmayabilir veya GPRS sinyali alınamıyor olabilir)

3 kez yanma: Cihaza operatör tarafından IP ataması yapılmıyor.

4 kez yanma: Alarm izleme merkezine mesaj gönderilemiyor.

► GSM NETWORK:

Eşit süreli yanıp sönme: Cihaz GSM şebekesine girmeye çalışıyor.

Kısa yanma, uzun sönme: GSM modül normal çalışıyor.

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.

3) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

5) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

- Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altıdan fazla arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

- Tamiri için gereken azami süresinin aşılması ,
- Firmanın servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir.

6) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.